



MARÍA NOEL CLOSE
ACOSTA

Doctora en Psicología

psicmariaclose@gmail.com
<http://www.dso.fmed.edu.uy>

!

SNI

Ciencias Sociales / Psicología

a

Categorización actual: Inicia
ción (Asociado)

Fecha de publicación: 01/06/2026
Última actualización: 22/04/2026

Datos Generales

INSTITUCIÓN PRINCIPAL

Universidad de la República/ Facultad de Medicina / Unidad Académica de Salud Ocupacional / Uruguay

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL

Institución: Universidad de la República / Facultad de Medicina / Sector Educación Superior/Público / Unidad Académica de Salud Ocupacional

Dirección: Hospital de Clínicas Dr. Manuel Quintela, Piso 7, Ala Oeste, Avenida Italia, Montevideo. / 11600

País: Uruguay / Montevideo / Montevideo

Teléfono: (2) 4871515 / 2524

Correo electrónico/Sitio Web: psicmariaclose@gmail.com <http://www.dso.fmed.edu.uy/>

Formación

Formación académica

CONCLUIDA

DOCTORADO

Laboratorio PCPP (Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis) (2015 - 2019)

Université Paris Descartes , Francia

Título de la disertación/tesis/defensa: Les incidences du modèle managérial sur la souffrance des cadres.

Tutor/es: Christophe Dejours

Obtención del título: 2019

Financiación:

Agencia Nacional de Investigación e Innovación / Agencia Nacional de Investigación e Innovación , Uruguay

Palabras Clave: Salud Mental Trabajo Sufrimiento Mandos Medios Psicodinámica del Trabajo

Critical Management Studies Gobernanza por los números

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicodinámica del Trabajo

MAESTRÍA

Psychologie du travail et des transitions. (M2R) (2014 - 2015)

Conservatoire National des Arts et Métiers. , Francia

Título de la disertación/tesis/defensa: Souffrance au travail et syndicalisation chez les cadres du secteur bancaire.

Tutor/es: Christophe Dejours

Obtención del título: 2015

Palabras Clave: Psicodinámica del Trabajo Sufrimiento ético Sindicalismo CHSCT Bancarios

Representantes sindicales

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicodinámica del Trabajo

Teorías y prácticas de la intervención en las organizaciones (Maestría Profesional) (2013 - 2014)

Université Paris Diderot (Paris VII) , Francia

Título de la disertación/tesis/defensa: Lorsque le cadre perd le cadre.

Tutor/es: Vincent de Gaulejac.

Obtención del título: 2014

Palabras Clave: Sindicalismo Riesgos psicosociales en el trabajo Cargos medios CHSCT Sociología Clínica Bancarios

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Sociología / Antropología, Etnología / Sociología clínica

Intervention psychosociologique, Travail et Santé. (2012 - 2013)

Université Franche-Comté., Francia

Título de la disertación/tesis/defensa: Les effets iatrogéniques et thérapeutiques du travail protégé chez les schizophrènes.

Tutor/es: Jean-Pierre Minary

Obtención del título: 2013

Financiación:

Université de Franche-Comté., Francia

Palabras Clave: Esquizofrenia Trabajo protegido Psicología Psiquiatría social comunitaria

Rehabilitación psicosocial en Uruguay.

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Introducción a la Psicología Trabajo y Salud

GRADO

Psicología (2004 - 2010)

Universidad de la República - Facultad de Psicología, Uruguay

Título de la disertación/tesis/defensa:

Obtención del título: 2011

Palabras Clave: Esquizofrenia Psicoanálisis Psicología comunitaria

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología /

EN MARCHA

GRADO

Derecho (2002)

Universidad de la República, Facultad de Derecho, Uruguay

Título de la disertación/tesis/defensa:

Palabras Clave: 9 exámenes aprobados.

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Derecho / Derecho /

Formación complementaria

CONCLUIDA

CURSOS DE CORTA DURACIÓN

Cours intensif de français. Niveau B2 (01/2012 - 01/2012)

Sector Extranjero/Internacional/Otros / Centre de Linguistique Appliquée., Francia

Areas de conocimiento:

Humanidades / Lengua y Literatura / Lingüística /

Passerelle vers l'Université. (01/2012 - 01/2012)

Sector Extranjero/Internacional/Otros / Centre de Linguistique Appliquée., Francia

80 horas

Palabras Clave: Conocimiento del sistema universitario francés Práctica de la escritura universitaria. Práctica del discurso oral universitario.

Areas de conocimiento:

Humanidades / Lengua y Literatura / Lingüística / Francés.

Clínica y psicología social. (01/2011 - 01/2011)

Sector Educación Superior/Público / Universidad de la República / Facultad de Psicología, Uruguay

60 horas

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

1 ères Rencontres interdisciplinaires sur le travail animal. (2016)

Tipo: Encuentro

Institución organizadora: Animal's Lab, Francia

Palabras Clave: Perros de asistencia. Equinoterapia. Trabajo animal.

Áreas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología especial / Psicodinámica del trabajo

Occuper , Résister, Produire» Autogestion ouvrière et entreprises récupérée en Argentine. (2016)

Tipo: Simposio

Institución organizadora: IHEAL, Francia

Palabras Clave: Empresas recuperadas Autogestión obrera Argentina

Áreas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Sociología / Tópicos Sociales /

Questions d'écriture en sciences humaines et en psychologie clinique en particulier. Rencontre scientifique avec Françoise Coblence. (2016)

Tipo: Simposio

Institución organizadora: Université Paris Descartes, Francia

Palabras Clave: Ética en la investigación Deontología Publicación de la tesis universitaria. Revista francesa de psicoanálisis

Seminaires du Laboratoire de Psychodynamique du Travail et de l'Action. (2016)

Tipo: Seminario

Institución organizadora: Université Paris Descartes, Francia

Palabras Clave: Trabajo Psicoanálisis. Trabajo de cultura. Violencia Emancipación

Áreas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicodinámica y Psicopatología del trabajo

Santé et Travail : repenser les liens. Quels sont les perspectives professionnelles, politiques et économiques pour agir autrement? (2016)

Tipo: Congreso

Institución organizadora: Senado francés., Francia

Palabras Clave: Salud Mental Trabajo Psicodinámica del Trabajo. Espacios de deliberación colectiva.

Áreas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicodinámica del Trabajo.

Nouveaux dispositifs d'expression des salariés et représentation syndicale en entreprise. (2016)

Tipo: Encuentro

Institución organizadora: Université Paris Dauphine, Francia

Palabras Clave: Deliberación colectiva. Empresas recuperadas. Referendum de la empresa.

Journée doctorale du laboratoire PCPP (Psychologie clinique, psychopathologie, psychanalyse). (2016)

Tipo: Congreso

Institución organizadora: Université Paris Descartes, Francia

Palabras Clave: Resistencia al saber escolar Trauma, trabajo y Resistencia. Compromiso político y adolescencia. Resistencias del psicoanálisis. Resistencias al psicoanálisis. Suicidios en el puesto de trabajo.

Áreas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

Étique professionnelle, citoyenneté et droit d'alerte au travail. (2016)

Tipo: Encuentro

Institución organizadora: Sindicato CGT., Francia

Palabras Clave: Ética profesional Ciudadanía derecho de alerta en el trabajo

Áreas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Derecho / Derecho /

Le genre en traduction. Rencontre scientifique avec Judith Butler. (2015)

Tipo: Congreso

Institución organizadora: Université Paris 8, Francia

Palabras Clave: Género Fenomenología feminista. Psicoanálisis. Resistir a la traducción. Filosofía
Áreas de conocimiento:
Humanidades / Filosofía, Ética y Religión / Filosofía, Historia y Filosofía de la Ciencia y la Tecnología
/ Género.

Pathologies de la modernité. Quel place pour le travail? (2015)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Université Paris Descartes, Francia
Palabras Clave: Psicodinámica del Trabajo. Sufrimiento en el trabajo. Trabajo de cultura. "Je suis
Charlie" Conjurar la violencia. Desempleo
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología /
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

Actualité de la sociologie clinique : pensée critique et pratiques d'intervention. (2015)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: ESCP Europe, Francia
Palabras Clave: Sociología Clínica Clínica narrativa Intervenir a través del teatro Intervención en las
organizaciones Investigación-acción
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Sociología / Tópicos Sociales /

La psychanalyse face au malêtre contemporain. Rencontre scientifique avec René Kaës. (2015)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Universidad Paris Descartes, Francia
Palabras Clave: Psicoanálisis. Malestar en la cultura. Trabajo de cultura. Sociedades hipermodernas.
Elaboración de los sufrimientos institucionales. Grupo
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

Agir sur la santé au travail. Acteurs, pratiques et dispositifs autour des enjeux psychosociaux. (2015)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: DIM Gestes., Francia
Palabras Clave: Salud Mental CHSCT Prevención de riesgos psicosociales. Bienestar en el trabajo.
Sufrimiento en el trabajo. Innovaciones sindicales.
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología del Trabajo

Violence dans les soins. (2015)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Universidad Paris Descartes, Francia
Palabras Clave: Violencias en la paternidad. Trabajo del "care". Violencia de los pacientes. Violencia
de los cuidadores. Violencia intra e interinstitucional. Cuidados.
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

**Management et clinique du travail. 8 ème. Colloque International de psychodynamique et
psychopathologie du travail. (2015)**

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Universidad de Laval (Québec), Canadá
Palabras Clave: Salud Mental Sufrimiento ético Cargos medios Psicodinámica del Trabajo.
Management Estrategias colectivas de defensa.
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicodinámica y Psicopatología del trabajo

Père ou mère? Entre bisexualité psychique et la différence de sexes. (2015)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Université Paris Descartes, Francia
Palabras Clave: Género Psicoanálisis. Identificaciones duales. Cuerpo érogeno.
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

5to Congreso internacional de acompañamiento terapéutico. (2011)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: AATRA, Argentina

Focos y aperturas en psicoterapia focal e intervención en crisis. (2011)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Centro de intervenciones psicoanalíticas focalizadas., Uruguay
Palabras Clave: Psicoanálisis.

Encuentro Cuba- Uruguay 2010 (2010)

Tipo: Taller
Institución organizadora: SIUR Uruguay, Cuba
Palabras Clave: Psicología en Cuba. Psicología de la salud. Atención primaria en salud. Psicología infantil. Abordajes psicoterapéuticos. Recursos Humanos.
Areas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología /

Clínicas : lógicas colectivas, devenires, resistencias. (2010)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Fundación Madres de Plaza de Mayo., Argentina
Palabras Clave: Salud Mental Derechos Humanos. Lucha antimanicomial.

Desafíos actuales del psicoanálisis, los vínculos y el contexto social contemporáneo. (2010)

Tipo: Encuentro
Institución organizadora: FEPAL- APU, Uruguay
Palabras Clave: Psicoanálisis. Malestar en la cultura. Trabajo de cultura.
Areas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología /

Producción de subjetividad en la transformación de la organización del Trabajo. (2009)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: RIPOT, Uruguay
Areas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología de las organizaciones y del Trabajo

5to Congreso internacional de salud mental y derechos humanos. (2006)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Fundación Madres de Plaza de Mayo., Argentina
Palabras Clave: Salud Mental Derechos Humanos. Lucha antimanicomial.

4to Congreso internacional de salud mental y derechos humanos. (2005)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Fundación Madres de Plaza de Mayo., Argentina
Palabras Clave: Salud Mental Derechos Humanos. Lucha antimanicomial.

3er Congreso internacional de salud mental y derechos humanos. (2004)

Tipo: Congreso
Institución organizadora: Fundación Madres de Plaza de Mayo., Argentina
Palabras Clave: Salud Mental Derechos Humanos. Lucha antimanicomial.

EN MARCHA

CURSOS DE CORTA DE DURACIÓN

L'effort et la pensée. (Curso de Filosofía) (01/2016)

Sector Extranjero/Internacional/Otros / Conservatoire National des Arts et Métiers , Francia
48 horas
Palabras Clave: Trabajo Lo real Medios para acceder a lo real Resistencias Vida subjetiva Maine de Biran
Areas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Otras Ciencias Sociales / Ciencias Sociales Interdisciplinarias / Filosofía

Idiomas

Francés

Entiende muy bien / Habla muy bien / Lee muy bien / Escribe muy bien

Inglés

Entiende bien / Habla regular / Lee bien / Escribe bien

Portugués

Entiende bien / Habla regular / Lee bien / Escribe regular

Español

Entiende muy bien / Habla muy bien / Lee muy bien / Escribe muy bien

Áreas de actuación

CIENCIAS SOCIALES

Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

Actuación profesional

SECTOR EXTRANJERO/INTERNACIONAL/OTROS - FRANCIA

Universidad Paris Descartes

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN**Otro (07/2015 - a la fecha)**

Doctorante 50 horas semanales / Dedicación total
Doctoranda

SECTOR EXTRANJERO/INTERNACIONAL/OTROS - FRANCIA

Syndicat National de la Banque et du Crédit.

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN**Otro (03/2015 - 07/2015)**

Investigadora. 20 horas semanales
En el marco de mi maestría de investigación (M2R Psychologie du travail et des Transitions) entre marzo y julio del 2015 realice una decena de entrevistas individuales a ejecutivos bancarios sindicalizados provenientes de diversas regiones de Francia.

ACTIVIDADES**OTRA ACTIVIDAD TÉCNICO-CIENTÍFICA RELEVANTE****(03/2015 - 07/2015)**

5 horas semanales
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicodinámica del Trabajo

SECTOR EXTRANJERO/INTERNACIONAL/OTROS - FRANCIA

Confédération Française de l

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN**Otro (06/2014 - 08/2014)** Trabajo relevante

Pasante. 35 horas semanales / Dedicación total

ACTIVIDADES

PASANTÍAS

(06/2014 - 08/2014)

35 horas semanales

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología Clínica

SECTOR GOBIERNO/PÚBLICO - ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO - URUGUAY

Hospital Vilardebó

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN

Funcionario/Empleado (03/2010 - 04/2012) Trabajo relevante

Educadora 12 horas semanales

En este período trabajé como educadora del Programa "Pasantías Laborales" en la cocina del Hospital Vilardebó. Dentro de este marco mi función consistía en coordinar diversas actividades con los cocineros y los asistentes de cocina (dos grupos de cuatro personas con diagnóstico de esquizofrenia). Dentro de las principales funciones de este puesto se destacaban : - El entrenamiento y promoción de hábitos y habilidades para el trabajo. - Estimular la adquisición de habilidades sociolaborales a los efectos de lograr una mayor integración y autonomía. - Orientar hacia una inserción laboral posterior.

ACTIVIDADES

OTRA ACTIVIDAD TÉCNICO-CIENTÍFICA RELEVANTE

(03/2010 - 04/2012)

12 horas semanales

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología especial / Psicopatología Clínica

SECTOR ORGANIZACIONES PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO/ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES - ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO - URUGUAY

Fundación Mentalis Centros Psicosocial Sur Palermo

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN

Funcionario/Empleado (01/2010 - 04/2012)

Educadora 12 horas semanales

En este período trabajé como educadora en la primera residencia asistida de Montevideo donde vivían cuatro personas con trastornos psíquicos severos. Experiencia piloto en coordinación con el Centro Psicosocial Sur Palermo.

ACTIVIDADES

OTRA ACTIVIDAD TÉCNICO-CIENTÍFICA RELEVANTE

(01/2010 - 04/2012)

12 horas semanales

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología especial / Psicopatología Clínica y Comunitaria

SECTOR EDUCACIÓN SUPERIOR/PÚBLICO - UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA - URUGUAY

Programa Apex- Cerro

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN

Otro (03/2009 - 12/2009)

Pasante 10 horas semanales
Pasantía de 5to ciclo.
Escalafón: No Docente
Cargo: Interino

ACTIVIDADES

EXTENSIÓN

(03/2009 - 12/2009)

12 horas
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología especial / Psicología Clínica y Comunitaria

SECTOR GOBIERNO/PÚBLICO - OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES - URUGUAY

Centro nacional de rehabilitación Psíquica

VÍNCULOS CON LA INSTITUCIÓN

Otro (04/2008 - 12/2008) Trabajo relevante

Pasante 8 horas semanales

ACTIVIDADES

EXTENSIÓN

(04/2008 - 12/2008)

10 horas
Áreas de conocimiento:
Ciencias Sociales / Psicología / Psicología especial / Psicopatología Clínica y Comunitaria

CARGA HORARIA

Carga horaria de docencia: 2 horas
Carga horaria de investigación: 14 horas
Carga horaria de formación RRHH: Sin horas
Carga horaria de extensión: 14 horas
Carga horaria de gestión: Sin horas

Producción científica/tecnológica

Producción bibliográfica

ARTÍCULOS PUBLICADOS

ARBITRADOS

Trabajo y Salud de residentes. Perspectivas desde la salud ocupacional universitaria en Uruguay. (Completo, 2025)

Close, M.N.
De Prácticas y Discursos, v.: 13 24 , 2025
Medio de divulgación: Internet
E-ISSN: 22506942

La incidencia de la pandemia de COVID en el sufrimiento de mandos medios de un Centro de Terapia Intensiva en Uruguay (Completo, 2024) Trabajo relevante

MARÍA NOEL CLOSE , FERNANDO TOMASINA , ADRIANA PISANI

Laboreal, v.: 20 2024

Areas de conocimiento:

Ciencias Médicas y de la Salud / Ciencias de la Salud / Salud Ocupacional /

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicología clínica, psicopatología, psicoanálisis.

E-ISSN: 16465237

DOI: [10.4000/12xtg](https://doi.org/10.4000/12xtg)

<https://doi.org/10.4000/12xtg>



Eficacia de las Intervenciones de Terapia Psicomotriz en ansiedad y estrés laboral en el personal de salud (Completo, 2023) Trabajo relevante

JUAN MILA , SANDRA RAVAZZANI , MARÍA NOEL CLOSE , MIREIA SERRA VOLTAS , ANDERS BECH CHRISTIANSEN

Revista de Psicoterapia, v.: 34 p.:63 - 77, 2023

Palabras clave: estrés laboral Terapia psicomotriz salud laboral

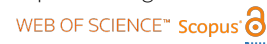
Medio de divulgación: Internet

ISSN: 11305142

E-ISSN: 23397950

DOI: [10.5944/rdp.v34i125.37821](https://doi.org/10.5944/rdp.v34i125.37821)

<https://doi.org/10.5944/rdp.v34i125.37821>



CLOSE Maria Noel - Des dominants très dominés : pourquoi les cadres acceptent leur servitude? (Note de lecture) - Travailler - 2017, n°37 - pp.307-316 (Reseña, 2017) Trabajo relevante

Close, M.N.

Travailler, p.:307 - 316, 2017

Medio de divulgación: Papel

Lugar de publicación: Francia

Escrito por invitación

ISSN: 16205340

E-ISSN: 21025150

Close María-Noel, « Note de lecture », Travailler, 2017/1 (n° 37), p. 307-316. DOI :

[10.3917/trav.03](https://doi.org/10.3917/trav.03)

Scopus

LIBROS

A saúde do trabalhador : e os desafios contemporâneos - ISBN 978-65-5942-224-11 (Participación , 2023) Publicado Trabajo relevante

Close, M.N. , Tomasina, F

Editor/Compilador: Thaís Augusta Cunha de Oliveira Máximo, Paulo César Zambroni-de- Souza, Jaciara dos Santos Silva, Kleber José da Silva.

Edición: Dados eletrônicos - João Pessoa : Editora UFPB, 20

Editorial: Editora UFPB, 2023. E- book. <http://www.editora.ufpb.br/sistema/press/> , João Pessoa

Tipo de publicación: Divulgación

Referado

Escrito por invitación

Palabras clave: SALUD TRABAJO PANDEMIA

Medio de divulgación: Internet

ISSN/ISBN: 978-65-5942-224-11

<http://www.editora.ufpb.br/sistema/press/>

Capítulos:

As transformações da organização do trabalho e as repercussões na saúde dos trabalhadores

Página inicial 133, Página final 154

Violencias y acosos en el trabajo. Abordaje interdisciplinario. (Participación , 2023) Publicado

Trabajo relevante

Close, M.N.
Edición: 1era
Editorial: Fundación de Cultura Universitaria
Tipo de publicación: Investigación
Referado
Medio de divulgación: Disquetes
ISSN/ISBN: 978-9974-2-1401-9

Capítulos:
Transformación de un call center al teletrabajo en domicilio durante la pandemia en Uruguay.
Página inicial 597, Página final 605

PUBLICACIÓN DE TRABAJOS PRESENTADOS EN EVENTOS

The promotion of workers health a reflection of the university experience in Uruguay (2024)

Close, M.N.
Publicado
Resumen
Evento: Internacional
Descripción: IV CONGRESO INTERNACIONAL DE MEDICINA DEL TRABAJO ITALIA-ARGENTINA y el I ENCUENTRO INTERNACIONAL ITALIA-AMÉRICA LATINA
Ciudad: ROMA
Año del evento: 2024
Anales/Proceedings: "Health in the Workplace: a fundamental right"
Volumen: 11
Medio de divulgación: Internet
<http://www.sensesandsciences.com/index.php/Senses/article/view/306>

TEXTOS EN PERIÓDICOS O REVISTAS

Salud Mental en el Trabajo (2020)

La Diaria
Periodicos
Close, M.N.

Palabras clave: Sufrimiento trabajo estrategias colectivas cooperación sufrimiento creativo
Medio de divulgación: Internet
Fecha de publicación: 28/04/2020
Lugar de publicación: Coronavirus en Uruguay
<https://ladiaria.com.uy/coronavirus/articulo/2020/4/la-salud-mental-en-el-trabajo/>

Producción técnica

OTRAS PRODUCCIONES

CURSOS DE CORTA DURACIÓN DICTADOS

Introducción a la Psicopatología y Psicodinámica del trabajo (2020)

Close, M.N.
Especialización
País: Uruguay
Idioma: Español
Medio divulgación: Internet
Tipo de participación: Docente
Unidad: Departamento de Salud Ocupacional
Duración: 30 semanas
Lugar: Uruguay
Ciudad: Montevideo
Institución Promotora/Financiadora: Facultad de Medicina
Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología especial /

Información adicional: Curso Introducción a la Psicopatología y Psicodinámica del Trabajo. Dirigido a profesionales egresados de Medicina, Psicología, Enfermería, Trabajo Social y Relaciones Laborales de todo el país. Viernes de 18 a 20 hrs. Plataforma Zoom

Formación de RRHH

TUTORÍAS CONCLUIDAS

OTRAS

Revisión Narrativa sobre el trabajo en Call Center y Plataforma digital: Repercusión en la salud de los operarios en los últimos 15 años (2022 - 2025)

Otras tutorías/orientaciones

Sector Educación Superior/Público / Universidad de la República / Facultad de Medicina / Unidad Académica de Salud Ocupacional , Uruguay

Programa: Especialidad en Salud Ocupacional

Tipo de orientación: Tutor único o principal

Nombre del orientado: Luciana Correa

País: Uruguay

Palabras Clave: Call center plataformas digitales riesgos psicosociales salud laboral salud ocupacional

El alcance de este estudio abarca las diferentes modalidades de un call center o plataforma digital, como surge en Uruguay, la evolución en los últimos años y su influencia en los trabajadores. El trabajo como eje central de identidad e integración social es un referente en las mutaciones civilizatorias en todos los ámbitos del ser humano. El trabajo en los call centers y plataformas digitales ha experimentado un notable crecimiento durante las dos últimas décadas, impulsado por la globalización de los servicios y el desarrollo tecnológico. Estas modalidades laborales, caracterizadas por altas demandas cognitivas, control algorítmico y precarización contractual, plantean importantes desafíos para la salud tanto física como mental. La presente monografía tiene como objetivo analizar, a través de una revisión bibliográfica narrativa, las condiciones laborales en los call centers y plataformas digitales, y su repercusión en la salud de los trabajadores en los últimos quince años. Estos procesos laborales están normatizados en el Uruguay, pero aún los diferentes factores de su organización, remuneración, exigencias laborales generan consecuencias en la salud de los operarios. Se vieron efectos en la salud física como ojo seco, y en su mayoría fueron detectados a nivel psicosocial con amplia gama de signos y síntomas que pueden desencadenar diferentes entidades en la salud mental. Métodos: Se realizó una revisión narrativa de la literatura científica publicada entre 2010 y 2025, con el propósito de identificar, sintetizar y analizar la evidencia sobre las repercusiones del trabajo en call centers y plataformas digitales. La búsqueda se efectuó en bases de datos internacionales y regionales (PubMed, Scielo, Google Scholar, etc). Palabras claves: "call center", "plataformas digitales", "salud ocupacional", "riesgos psicosociales" y "salud laboral". Se incluyeron artículos en español y en inglés que abordan las condiciones laborales, los riesgos físicos y psicosociales, y las repercusiones en la salud. Se excluyeron publicaciones centradas exclusivamente en aspectos tecnológicos o de gestión empresarial. Resultados: La literatura revisada revela una alta prevalencia de síntomas relacionados con estrés laboral, síndrome de burnout, ansiedad, fatiga visual, afecciones músculo-esqueléticas y trastornos del sueño. Los principales factores de riesgo identificados corresponden a la organización del trabajo (control excesivo, ritmo elevado, monitoreo constante) y a la inestabilidad contractual. Se destaca además la emergencia de nuevos riesgos derivados del trabajo mediado por algoritmos y plataformas digitales.

Otros datos relevantes

PREMIOS, HONORES Y TÍTULOS

Beca ANII - Campus France (2018)

(Internacional)

ANII-Campus France

Beca de estudios (Noviembre 2018 - Octubre 2019)

Beca Victor Hugo (2012)

(Internacional)

Université de Franche-Comté (Besançon - Francia)

Beca de excelencia proporcionada por la Universidad del Franco Condado (Besançon -Francia) a los mejores 18 profesionales universitarios de diferentes carreras de América Latina. Los criterios de evaluación de los postulantes se enfocaban en la excelencia académica, en poseer diploma universitario, experiencia profesional y buen dominio de la lengua francesa.

PRESENTACIONES EN EVENTOS

3er Congreso de las Américas sobre los Factores Psicosociales (2018)

Congreso

Doctoranda

Argentina

Tipo de participación: Expositor oral

Carga horaria: 4

Nombre de la institución promotora: Facultad de Medicina de la Universidad de Rosario Palabras

Clave: Transformación Organización del trabajo Suicidios Mandos medios

Areas de conocimiento:

Ciencias Médicas y de la Salud / Ciencias de la Salud / Ciencias de la Salud / Salud ocupacional

Colloque des doctorants de l'UTRPP : ?Transformation(s) : Entre continuité et rupture? (2018)

Simposio

Noel Close (PCPP, UP5), « Les transformations dans l'organisation du travail : rapport souffrance-travail chez les cadres

Francia

Tipo de participación: Expositor oral

Nombre de la institución promotora: Unité Transversale de Recherche Psychogénèse et

Psychopathologie. Université Paris 13

3er Congreso francolatinoamericano de investigación sobre discapacidad. (2017)

Congreso

La centralidad del trabajo y su impacto en la vida cotidiana en personas con discapacidad psíquica.

Brasil

Tipo de participación: Expositor oral

Nombre de la institución promotora: Pontificia Universidad Católica de Río Grande del Sur ? Porto Alegre/RS

L'évaluation individualisée de la performance. (2016)

Encuentro

L'évaluation du travail/au travail en question.

Francia

Tipo de participación: Expositor oral

Carga horaria: 5

Nombre de la institución promotora: Syndicat National Solidaires- Finances Publiques. Palabras

Clave: Trabajo sindical. Evaluación del desempeño individual. Deliberación colectiva. Competición entre colegas. Resistencias. Patologías de la soledad

Presentación realizada con Frédérique Débout (psicoanalista y doctora en psicodinámica del trabajo) a pedido del Comité de Higiene, Seguridad y condiciones de trabajo del sindicato de las finanzas publicas "Solidaires." (Paris 75011)

5to Congreso de Acompañamiento Terapéutico. (2011)

Congreso

Cómo definir el rol del monitor de convivencia?

Argentina

Tipo de participación: Expositor oral

Carga horaria: 20

Nombre de la institución promotora: AATRA Palabras Clave: Yo auxiliar Psicosis Residencia asistida Monitor de convivencia Habilidades de la vida cotidiana. Acompañamiento terapéutico

Areas de conocimiento:

Ciencias Sociales / Psicología / Psicología / Psicopatología y Rehabilitación psicosocial.

Esta ponencia es el resultado de un trabajo que realizamos en conjunto con la Lic. Gabriella Repetto.

Ambas compilamos nuestra experiencia como monitoras de convivencia en la primer residencia asistida en Montevideo.

Indicadores de producción

ACTIVIDADES	6
Extensión	2
Pasantía	1
Otra Actividad Técnica	3
PRODUCCIÓN BIBLIOGRÁFICA	8
Artículos publicados en revistas científicas	4
Reseña	1
Completo	3
Trabajos en eventos	1
Libros y Capítulos	2
Capítulos de libro publicado	2
Textos en periódicos	1
Periodicos	1
Otros tipos	1
PRODUCCIÓN TÉCNICA	1
FORMACIÓN RRHH	1
Tutorías/Orientaciones/Supervisiones concluidas	1
Otras tutorías/orientaciones	1